

Privacyverklaring VO-Kwaliteitszorg.nl

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2026

VO-Kwaliteitszorg.nl is een digitaal platform voor kwaliteitszorg binnen het voortgezet onderwijs. Het platform ondersteunt onderwijsinstellingen onder meer bij rapportages, dashboards, analyse van onderwijsresultaten, monitoring van kwaliteitsindicatoren en kwaliteitszorg.

Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens binnen VO-Kwaliteitszorg.nl kunnen worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en hoe hiermee wordt omgegaan.

1. Wie zijn wij?

VO-Kwaliteitszorg.nl wordt aangeboden door OxSoft, een eenmanszaak.

OxSoft is gevestigd aan Andringastate 74, 8926LR Leeuwarden en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75822377.

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@vo-kwaliteitszorg.nl.

2. Onze rol en de rol van de onderwijsinstelling

Bij het gebruik van VO-Kwaliteitszorg.nl door een onderwijsinstelling worden persoonsgegevens verwerkt in opdracht van die onderwijsinstelling.

De onderwijsinstelling bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden verwerkt en welke personen binnen de onderwijsinstelling toegang hebben tot de gegevens. De onderwijsinstelling is daarmee voor deze verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke.

VO-Kwaliteitszorg.nl verwerkt deze persoonsgegevens als verwerker en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en overeenkomstig de afspraken en instructies van de onderwijsinstelling. Dit sluit aan bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 en de daarbij behorende Model Verwerkersovereenkomst 4.0.

3. Welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt?

Welke persoonsgegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de diensten, functionaliteiten en koppelingen die de onderwijsinstelling gebruikt. De categorieën hieronder sluiten aan bij de Privacybijsluiter van de Model Verwerkersovereenkomst.

Gegevens van leerlingen/onderwijsdeelnemers:

- naam
- leerlingnummer
- klas/groep
- leerjaar
- opleiding of onderwijsniveau
- vakken
- basisschooladvies, voor zover door de onderwijsinstelling aangeleverd en noodzakelijk
- cijfers en andere leerresultaten

- toetsresultaten
- examenresultaten

Gegevens van medewerkers en geautoriseerde gebruikers:

- naam
- medewerker- of personeelsnummer, indien gebruikt
- functie
- vakken
- groepen/klassen
- aan medewerkers gekoppelde onderwijsactiviteiten
- gebruikersnaam en gebruikers- en toegangsgegevens
- autorisaties
- e-mailadres, zoals geregistreerd in het leerlingvolgsysteem, indien van toepassing

Account- en technische gegevens:

- sessiegegevens
- IP-adres
- datum en tijd van gebruik
- technische gebeurtenissen en loggegevens

4. Bijzondere persoonsgegevens

VO-Kwaliteitszorg.nl is niet primair bedoeld voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden daarom niet als reguliere gegevenscategorie opgenomen.

Indien de onderwijsinstelling dergelijke gegevens toch aanlevert of indien deze gegevens onderdeel zijn van een specifieke verwerking, mogen deze uitsluitend worden verwerkt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag en een toepasselijke uitzondering op artikel 9 AVG bestaat en de verwerking binnen de opdracht valt.

De onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens worden aangeleverd en is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

5. Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden binnen VO-Kwaliteitszorg.nl verwerkt om de onderwijsinstelling te ondersteunen bij haar onderwijs- en kwaliteitszorgtaken. De doeleinden sluiten aan bij de Privacybijsluiters van de Model Verwerkersovereenkomst.

- ondersteunen van de kwaliteitszorg van de onderwijsinstelling
- analyse van cijfers, toets- en onderwijsresultaten
- monitoring en rapportage van kwaliteitsindicatoren
- beschikbaar stellen van dashboards en rapportages aan geautoriseerde gebruikers
- ondersteunen van management, kwaliteitsmedewerkers en andere geautoriseerde medewerkers
- signaleren en analyseren van ontwikkelingen in onderwijsresultaten
- ondersteunen van kwaliteitsagenda's en verbeteractiviteiten
- uitvoeren van prognoses en andere analyses binnen de daarvoor ingerichte functionaliteiten
- beveiliging, toegangsbeheer en logging
- foutanalyse, technisch beheer, onderhoud en ondersteuning

- back-ups en het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening
- uitvoeren van de door de onderwijsinstelling gegeven instructies binnen de onderliggende overeenkomst

6. Aard van de verwerking

Afhankelijk van de gekozen inrichting kan de verwerking bestaan uit:

- verzamelen en ontvangen van gegevens vanuit de onderwijsinstelling en/of gekoppelde onderwijsinformatiesystemen
- opslaan en structureren van gegevens
- analyseren en aggregeren van onderwijsgegevens
- genereren en tonen van rapportages, dashboards en indicatoren
- beheren van gebruikers, rollen en toegangsrechten
- technisch beheren, beveiligen, back-uppen en onderhouden van de dienst

7. Geautomatiseerde analyses

VO-Kwaliteitszorg.nl kan gegevens gebruiken voor geautomatiseerde analyses, prognoses en signaleringen die de onderwijsinstelling ondersteunen bij kwaliteitszorg.

Deze analyses zijn bedoeld als ondersteuning van professionals binnen de onderwijsinstelling. De uitkomsten vormen geen zelfstandig besluit over een leerling of medewerker.

8. Toegang tot persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden en daarvoor geautoriseerd zijn. Binnen de onderwijsinstelling kunnen bijvoorbeeld schoolleiding, kwaliteitsmedewerkers en administratieve medewerkers toegang krijgen tot gegevens, afhankelijk van hun rol en de door de onderwijsinstelling ingestelde autorisaties.

VO-Kwaliteitszorg.nl ondersteunt hierbij een systeem van rollen en rechten.

9. Uitwisseling met andere systemen

VO-Kwaliteitszorg.nl kan, afhankelijk van de gekozen inrichting, worden gekoppeld aan onderwijsinformatiesystemen. Welke gegevens worden uitgewisseld is afhankelijk van de betreffende koppeling en de instructies van de onderwijsinstelling.

De onderwijsinstelling bepaalt welke koppelingen worden gebruikt en welke gegevens daarvoor beschikbaar worden gesteld.

Binnen VO-Kwaliteitszorg.nl wordt het KetenID niet toegepast. Het platform maakt binnen het leerlingvolgsysteem gebruik van stam- en personeelsnummers. De afwijking van artikel 7 lid 4 van de Model Verwerkersovereenkomst is opgenomen en gemotiveerd in Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking en ander onrechtmatig gebruik.

- toegangsbeveiliging en autorisaties
- rollen en rechten
- beveiligde verbindingen
- bescherming van gebruikersaccounts
- logging en controle
- beveiliging van de infrastructuur
- back-ups en continuïteit waar van toepassing
- beveiligingsupdates en onderhoud

De beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan gewijzigde risico's, technologie, wetgeving en de aard van de verwerkingen. De nadere technische en organisatorische maatregelen zijn opgenomen in Bijlage 2 van de Model Verwerkersovereenkomst.

11. Bewaartermijnen

De onderwijsinstelling bepaalt de toepasselijke bewaartermijnen, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten en het doel van de verwerking. VO-Kwaliteitszorg.nl verwerkt persoonsgegevens niet langer dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.

Voor leerling- en onderwijsgegevens, medewerkersgegevens en prognosegegevens geldt binnen de dienstverlening als uitgangspunt dat deze gegevens gedurende de looptijd van de dienstverlening worden verwerkt. Na beëindiging van de dienstverlening worden de gegevens binnen 14 dagen teruggeleverd en/of verwijderd, overeenkomstig artikel 12 van de Model Verwerkersovereenkomst, tenzij een wettelijke verplichting of instructie van de onderwijsinstelling een langere bewaartermijn vereist.

12. Verwerkers en subverwerkers

Voor het aanbieden, onderhouden en beveiligen van VO-Kwaliteitszorg.nl kan gebruik worden gemaakt van subverwerkers. Wanneer een partij namens VO-Kwaliteitszorg.nl persoonsgegevens verwerkt, worden daarover passende afspraken gemaakt en worden passende privacy- en beveiligingseisen toegepast.

De in de huidige Model Verwerkersovereenkomst opgenomen subverwerker is:

- Mijn.host – hosting, server en database – Nederland – persoonsgegevens: ja, opslag.

Bij toevoeging of wijziging van subverwerkers wordt de onderwijsinstelling geïnformeerd overeenkomstig de afspraken in de Model Verwerkersovereenkomst.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In de huidige Model Verwerkersovereenkomst is geen specifieke doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgenomen.

Indien een doorgifte buiten de EER noodzakelijk wordt, gebeurt dit uitsluitend overeenkomstig artikel 10 van de Model Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke bepalingen van de AVG, met de vereiste toestemming en passende waarborgen.

14. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan, beperking van de

verwerking, bezwaar tegen bepaalde verwerkingen en dataportabiliteit wanneer het recht daarop van toepassing is.

Omdat VO-Kwaliteitszorg.nl persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling verwerkt, kunnen verzoeken van leerlingen, ouders of medewerkers in beginsel worden gericht aan de betreffende onderwijsinstelling. VO-Kwaliteitszorg.nl ondersteunt de onderwijsinstelling waar nodig bij de afhandeling van dergelijke verzoeken.

15. Datalekken en beveiligingsincidenten

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt VO-Kwaliteitszorg.nl volgens de daarvoor geldende procedures.

Indien sprake is van een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die in opdracht van een onderwijsinstelling worden verwerkt, wordt de onderwijsinstelling zonder onredelijke vertraging geïnformeerd, overeenkomstig artikel 8 van de Model Verwerkersovereenkomst. Relevante informatie over het datalek en de genomen maatregelen wordt verstrekt.

16. Privacy by design en privacy by default

Bij de ontwikkeling en verdere verbetering van VO-Kwaliteitszorg.nl wordt rekening gehouden met gegevensbescherming. Waar mogelijk worden persoonsgegevens beperkt tot wat noodzakelijk is voor de betreffende functionaliteit en worden passende privacy-instellingen als uitgangspunt gebruikt.

17. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer de dienstverlening, wetgeving of onze werkwijze verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van VO-Kwaliteitszorg.nl.

18. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens binnen VO-Kwaliteitszorg.nl?

Neem dan contact met ons op via support@vo-kwaliteitszorg.nl.

OxSoft
Andringastate 74
8926LR Leeuwarden
KvK 75822377

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 oktober 2026.